



Программа повышения квалификации «Эффективные методы подготовки и ведения коммерческих переговоров» (32 часа)

Программа предназначена для руководителей и специалистов, отвечающих за взаимодействие с заказчиками.

Цель программы: освоение методов и приобретение навыков переговорного процесса при взаимодействии с корпоративными клиентами и государственными заказчиками с целью осуществления продаж и проведения предтenderной работы.

Основные темы

1. Цели и задачи коммерческих переговоров.
2. Планирование, подготовка, оценка рисков.
3. Основы переговорного процесса: методы, технология, аргументация.
4. BATNA: наилучшая альтернатива переговорному соглашению.
5. Формирование позитивного имиджа переговорщика. Этикет деловых контактов.
6. Соблюдение договоренностей: «Делай то, что обещал».
7. Навыки публичных выступлений.
8. Психология влияния: манипуляция и убеждения.

Готовы стать профессионалом в области переговоров и коммуникаций? Наша программа обучения предоставит вам все необходимые знания и навыки. Вы узнаете, как готовиться к встрече с заказчиками и эффективно проводить переговоры, осознаете все риски этапа ведения переговоров, научитесь преодолевать страх перед публичными выступлениями и использовать психологию влияния в своих интересах. По итогу обучения вы сможете уверенно вести переговоры и понимать предтenderную работу.

На практических занятиях применяются активные методы обучения, включая решение кейсов и обсуждение актуальных проблем.

Преподаватель – эксперт-консультант ИДПО – «ВЭШ»:

Корж Евгения Владимировна, действующий региональный руководитель по продажам корпоративным клиентам и государственным заказчикам, эксперт ИДПО – «ВЭШ»;

Для выпускников программ ИДПО – «ВЭШ» и СПбГЭУ скидка 5 %.

Просим зарегистрироваться заблаговременно.

Для предварительной регистрации необходимы реквизиты фирмы, Ф. И. О. участника, контактные телефоны.

Начало занятий: 25 февраля 2026 года.

Режим занятий: 2-3 раза в неделю, по рабочим дням с 18:30 до 21:30.

Стоимость обучения: 32600 руб.

По окончании обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.

Контактная информация:

Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова,

д. 34, комн. 235, 237.

Тел.: (812) 339-04-41, 312-87-37.

E-mail: sprod@hes.spb.ru.

Сайт: www.hes.spb.ru.