



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации

Mini MBA «Управление компанией - стратегическое маркетинговое управление»

Цель программы: освоение современных подходов, методов и процедур в формировании и поддержании конкурентных преимуществ компании, а также ее коммуникаций с внешней средой.

Целевая аудитория: топ-менеджеры и руководители динамично развивающихся компаний и бизнес-единиц, стремящиеся к приобретению новых знаний и компетенций.

Объем программы – 184 ак. часа (152 часа аудиторных).

Продолжительность обучения: – 4 месяца.

Режим занятий: **2-3 раза в неделю**, по рабочим дням с 18:30 до 21:30, по субботам с 10:00 до 13:00 или с 10.00 до 17.00 (не более 1 раза в месяц).

| №п/п | Наименование разделов | Всего часов | В том числе | | | Форма контроля |
|------|--|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| | | | лек-ции | практ. зан. | самост. работа | |
| 1. | Экономика и управление фирмой Экономические единицы и их деятельность. Классификация хозяйственных организаций. Интеграция хозяйственных организаций. Классификация хозяйственных объединений. Доходы и расходы организаций. Деловая культура. Поведенческая школа менеджмента. Внутренняя среда фирмы. Внешняя среда фирмы. Выбор стиля управления | 16 | 6 | 6 | 4 | |
| 2. | Бизнес-моделирование Концепция и модели потребительской ценности. Методологические подходы к оценке ценности. Анализ цепочки ценности: сети ценности и деловая экосистема. Классификация бизнес-процессов и бизнес-моделей. Показатели эффективности функционирования бизнес-моделей. Методология бизнес -моделирования: клиентоориентированный подход | 16 | 6 | 6 | 4 | |
| 3. | Маркетинг 5.0: перезагрузка Основные понятия маркетинга. Современные тренды в маркетинге. Маркетинговая среда. Ценностноориентированный маркетинг. Виды спроса. Система маркетинга. Маркетинговые исследования и аналитика. | 20 | 10 | 6 | 4 | |

| №п/п | Наименование разделов | Всего часов | В том числе | | | Форма контроля |
|------|--|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| | | | лек-ции | практ. зан. | самост. работа | |
| 4. | Стратегический менеджмент Эволюция систем управления. Стратегический процесс. Стратегический анализ. Анализ внешних и внутренних факторов. Модель 5-сил М.Портера. Анализ ключевых компетенций. Конкурентные преимущества, создание стоимости и прибыльность. Позиционирование компании и конкурентные стратегии. Управление стратегическим портфелем | 16 | 8 | 4 | 4 | |
| 5. | Управление портфелем брендов Что такое бренд, ключевые функции бренда. Особенности брендинга по сравнению с классическим маркетингом. Экономика бренд-менеджмента. Стратегический бренд-менеджмент. Управление брендом. Согласование стратегии брендинга и стратегии бизнеса. Аудит бренда. | 18 | 10 | 6 | 2 | |
| 6. | Финансовый менеджмент и управление стоимостью компаний Содержание и сущность финансового менеджмента. Основные понятия управления финансовой структурой. Управление оборотными активами. Рабочий капитал. Управление затратами, операционными доходами и денежными потоками предприятия. Управление капиталом. Реальные опционы в инвестиционных проектах. Системные финансовые эффекты и ценность контроля над бизнесом | 18 | 12 | 4 | 2 | |
| 7. | Логистический менеджмент Введение в логистический менеджмент. Реализация логистических функций на предприятии. Практические аспекты логистического менеджмента. Мировые тренды, влияющие на логистический менеджмент, цифровизация в логистике. Логистика снабжения, логистика производства, логистика сбыта. Транспортная логистика, складская логистика, логистика запасов. Управление цепями поставок | 16 | 8 | 4 | 4 | |
| 8. | Дизайн мышление и управление потребительским опытом Управление конкурентоспособностью фирмы. Источники конкурентных преимуществ: новые модели потребления. Инструменты конкурентных преимуществ: создание клиентоориентированных товаров и услуг. Процесс дизайн мышления. | 12 | 8 | 4 | - | |

| №п/п | Наименование разделов | Всего часов | В том числе | | | Форма контроля |
|--------------|--|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|
| | | | лек-ции | практ. зан. | самост. работа | |
| 9. | Управление и мотивация персонала Описание должности. Поиск, отбор персонала. Адаптация и мотивация персонала, мотивирующая работа. Мотивирующий менеджмент. Оценка и аттестация персонала | 12 | 8 | 4 | - | |
| 10. | Введение в Big Data Что такое Big Data. Принципы работы с большими данными. Big Data: технологии, методы, инструменты. Big Data: лучшие практики. Эффективное использование данных в принятии решений. Data-driven и Data-informed подходы. | 8 | - | 8 | | |
| 11. | Принятие управленческих решений на основе данных Виды данных в маркетинге и менеджменте. Роль данных, извлечённых из цифровой среды. Методы извлечения данных из цифровой среды (парсинг данных). Обработка и анализ данных, извлечённых из цифровой среды. Методы обработки неструктурированной маркетинговой и управленческой информации. Веб-аналитика на основе данных. | 16 | - | 12 | 4 | |
| 12. | Тренинг «Вы руководитель: новые задачи» | 4 | - | 4 | | |
| 13. | Мастер классы | 4 | - | 4 | | |
| 14. | Выпускная работа (проект) | 8 | - | 8 | | Презентация |
| ИТОГО | | 184 | 76 | 80 | 28 | |

Преподаватели:

Аренков Игорь Анатольевич, д.э.н., проф., эксперт-консультант ИДПО-«ВЭШ» СПбГЭУ, директор программы;

Бичун Юлия Андреевна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления предприятиями и производственными комплексами СПбГЭУ;

Быховская Екатерина Дмитриевна, бизнес-тренер, консультант по коммуникациям и продажам, управлению персоналом, начальник отдела бизнес-тренингов ВЭШ СПбГЭУ;

Ветрова Елена Николаевна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления предприятиями и производственными комплексами СПбГЭУ, член экспертного сообщества Росконгресса, эксперт на различных мероприятиях, в т.ч. международного масштаба (ПМЭФ, Арктический форум, Инновационный форум, Инвестиционный форум и др.);

Домнин Владимир Николаевич, к.э.н., доцент кафедры маркетинга СПбГЭУ;

Жигалов Вячеслав Михайлович, к.э.н., доцент кафедры управления и планирования социально-экономических процессов СПбГУ;

Кайсаров Александр Александрович, к.э.н., заместитель руководителя департамента менеджмента НИУ ВШЭ в Санкт-Петербурге;

Коль Ольга Дмитриевна, д.э.н., профессор кафедры логистики и управления цепями поставок СПбГЭУ;

Лебедева Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., доцент кафедры прикладной математики и экономико-математических методов;

Нестеренко Наталья Юрьевна, к.э.н., доцент кафедры отраслевой экономики и финансов РГПУ им. А. И. Герцена;

Салихова Яна Юрьевна, к.э.н., доцент кафедры маркетинга СПбГЭУ;

Файбушевич Сергей Иосифович, к.э.н., доцент, директор программы профессиональной переподготовки «Управление персоналом» ВЭШ СПбГЭУ;

Юлдашева Оксана Урняковна, д.э.н., профессор, зав. кафедрой маркетинга СПбГЭУ.

Все преподаватели имеют опыт практической работы. Мастер-классы проводятся с приглашенными экспертами, практиками в соответствующей сфере деятельности.

Возможно изменение состава преподавателей.