

## Проектирование, оценка и улучшение бизнес-процессов

**Цель** – обеспечение знаниями и развитие навыков внедрения систем управления на основе EFQM-модели организационного совершенства, процессного и проектного подходов, Сбалансированной Системы Показателей. Повышение квалификации в области описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio», развитие навыков автоматизации и измерения бизнес-процессов средствами «Битрикс24», а также развитие навыков планирования и управления проектами средствами «Битрикс24» и «MS Project».

**Категория слушателей** – руководители и специалисты в области управления (стратегического планирования, бюджетного управления, системы менеджмента качества, организационного развития и документооборота).

**Срок обучения** – 2 дня (16 академических часов).

**Режим занятий** – дневное обучение по 8 академических часа в день.

№	Наименование разделов и тем обучения	Всего, часов	В том числе	
			теория	практика
<b>1</b>	<b>«Проектирование бизнес-процессов»</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1.1.	Определение и классификация бизнес-процессов предприятия		2	
1.2.	Описание и регламентация бизнес-процессов верхнего уровня декомпозиции (IDEF0-модель деятельности в Business Studio)		1	2
1.3.	Описание и регламентация бизнес-процессов нижнего уровня декомпозиции (CFF-модель операционной цепочки ценности в Business Studio)		1	2
1.4.	Автоматизация бизнес-процессов (факультатив Битрикс24)			
<b>2</b>	<b>«Оценка уровня зрелости бизнес-процессов»</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
2.1.	EFQM-модель организационного совершенства		1	
2.2.	Уровни зрелости бизнес-процессов (модели оценки)		1	
2.3.	Определение операционного вектора развития и критической операции цепочки ценности		1	
2.4.	Определение показателей качества (КПЭ) критической операции и стимулирования труда		1	
<b>3</b>	<b>«План улучшения бизнес-процессов»</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
3.1.	Цели и содержание, фазы и вехи реализации проекта организационного развития		1	
3.2.	Функции и Команда управления проектом		1	
3.3.	Информационная система: структурная декомпозиция работ и пул ресурсов проекта			2
3.4.	Бизнес-план проекта организационного развития (факультатив Битрикс24)			
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>